

## Bài tập Kỹ năng làm việc nhóm

Giảng viên: Lê Thanh Hương

**Tình huống 1.** Nhóm 5 thành viên gồm: Hoa, Dũng, Dương, Hùng, Tùng có nhiệm vụ phải bầu ra trưởng nhóm. Hùng và Dũng đều là những người có thành tích học tập tốt, đều có năng lực như nhau.

Hùng là người được bầu làm nhóm trưởng do có số vote nhiều hơn, Dũng không được làm nhóm trưởng và giận vì nghĩ rằng mọi người không ủng hộ mình. Trong những lần làm việc nhóm, Dũng đều phản bác ý kiến của mọi người, luôn tới họp nhóm muộn, thường tập trung vào trêu đùa, phá đám mỗi khi nhóm thảo luận.

Nếu bạn là nhóm trưởng hoặc là những thành viên còn lại trong nhóm, hãy giải quyết tình huống này?

**Tình huống 2.** Bạn là Dũng - trưởng nhóm của 5 thành viên, Dương là thành viên học nổi trội nhất nhóm và được giao phần việc giải quyết những phần khó nhất trong nhóm.

Nhưng Dương gặp vấn đề trong diễn đạt suy nghĩ của mình và có cái tôi rất lớn, Dương chỉ gửi cho nhóm kết quả làm việc của mình mà không có sự trao đổi, giải thích cho các thành viên còn lại trong nhóm, làm ảnh hưởng tới mọi người khác trong việc làm slide hay báo cáo.

Bạn sẽ làm gì để giải quyết vấn đề này với Dương để cả nhóm không bị điểm kém?

**Tình huống 3.** Bạn là thành viên trong nhóm gồm 5 thành viên, vì là người chăm chỉ, cẩn thận nên bạn được giao khá nhiều phần việc của nhóm. Nhưng một hôm bạn phát hiện 1 thành viên khác không phải làm việc gì cả.

Sau tìm hiểu, bạn biết rằng nhóm trưởng thiên vị bạn này, mặc dù bạn ấy cũng muốn nhận thêm phần việc về mình.

Bạn sẽ xử lý tình huống này như thế nào?

**Tình huống 4.** Bạn là trưởng nhóm có 5 thành viên, Dương và Hùng đều là thành viên trong nhóm.

Dương được giao nhiệm vụ làm phần việc xử lý đầu vào và đảm bảo mọi người trong team được giao tiếp trôi chảy với nhau.

Hùng có nhiệm vụ là giải quyết phần khó nhất trong nhóm.

Hùng và Dương đều đã giải quyết xong phần việc của mình, nhưng sau đó Dương nghĩ ra cách giải quyết vấn đề tốt hơn Hùng và đưa ra để nhóm thảo luận để thay đổi. Điều này làm Hùng phản đối kịch liệt và chắc chắn rằng cách giải quyết của mình là tốt và không muốn nghe ý kiến của Dương vì nghĩ rằng Dương đang không tôn trọng mình. Cả nhóm xảy ra xung đột, chia thành 2 phe và tranh cãi gay gắt.

Bạn sẽ làm gì để giải quyết tình huống này?

**Tình huống 5.** Bạn là một thành viên mới tham gia vào nhóm. Vì mọi người đã quen cách trao đổi công việc nên thường chỉ update kết quả công việc online, mọi người rất ít trao đổi trực tiếp với nhau làm cho bạn rất khó để theo dõi tiến độ công việc cũng như tiếp nhận kết quả công việc từ các thành viên khác.

Công việc của bạn cần kết quả của các thành viên khác nhưng bạn không thể hiểu được cách giải quyết của họ mà bạn cũng không thể giao tiếp trực tiếp được với mọi người.

Bạn sẽ làm gì để xử lý vấn đề này?